

Bijlage 11 - Begrippenlijst

Aanbesteding	De openbare aanbestedingsprocedure overeenkomstig de aanbestedingswet, welke strekt tot verstrekking van de Opdracht en waarvan het verloop en het voorwerp nader is omschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
Aanbestedingsdocumenten	De Offerteaanvraag, de Overeenkomst, het Programma van Eisen, de Nota('s) van Inlichtingen en alle andere documenten (in schriftelijke of elektronische vorm) welke Opdrachtgever in verband met de Aanbesteding aan de Deelnemers heeft doen toekomen.
Aansluiting	Deel van de Verbinding tussen Netwerk en CPE op een Schoollocatie.
Aansluitpunt	Plek binnen de Schoollocatie waar de Verbinding wordt aangesloten op één of meer CPE's van Kennisnet.
Access Dienst	Omvat de Verbindingen die door Opdrachtgever tussen de gevraagde Locaties en benoemde Afleverpunten worden gerealiseerd.
Afleverpunt	Plek waar de Verbindingen centraal worden afgeleverd. Het gaat hier om één van de twee NDC-datacenters van Kennisnet.
Bandbreedte	Gespecificeerde capaciteit van dataverkeer tussen een Schoollocatie en het NDC. Bandbreedte wordt gespecificeerd in de eenheid Megabit per seconde (Mbps) of Gigabit per seconde (Gbps).
Beschikbaarheid	Het aanwezig zijn van de mogelijkheid tot onbelemmerde signaal- en dataoverdracht over een Verbinding. De waarde wordt gedefinieerd als (100% - percentage Onbeschikbaarheid).
Bring Your Own Access (BYOA)	Hierbij behoudt het schoolbestuur zijn bestaande internet- of connectiviteitscontract bij een eigen leverancier (uitsluitend gecontracteerde Opdrachtnemers binnen de raamovereenkomst) en verzorgt SIVON uitsluitend de aansluiting op Veilig Internet (NDC)
Bring Your Own Contract (BYOC)	Hierbij kan een bestaande overeenkomst van een Schoolbestuur met een Raamcontractant onder de Raamovereenkomst worden gebracht, mits het Schoolbestuur hiermee expliciet instemt.
Categorie	Variant van de Verbinding (Brons, Zilver, Goud, Redundant) op basis waarvan binnen de minicompetities opdrachten worden geplaatst. Per Verbinding variant worden Minimumeisen gesteld, die over de varianten grotendeels gelijk zijn, maar op bepaalde onderwerpen onderling kunnen verschillen. De wijze van opdrachtverstrekking binnen een Categorie, waaronder – indien van toepassing – minicompetities, is nader geregeld in de desbetreffende Raamovereenkomst.
Coax	Een type netwerk waarbij datatransport plaatsvindt via een coaxiale kabel, veelal binnen een hybride glasvezel-coaxnetwerk (HFC).
CPE	Customer Premise Equipment. Apparatuur op de Aansluitpunten geleverd door Kennisnet. Tevens het demarcatiepunt van de Verbinding.
Darkfiber	Een ongebruikte glasvezelverbinding die zonder actieve apparatuur wordt geleverd.
Dienstverlening	De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst en Nadere Overeenkomst(en) ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te

	leveren prestaties, een en ander zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
DWDM	Een techniek waarbij meerdere optische signalen met verschillende golflengtes over één glasvezelpaar worden verzonden. Hiermee kan de capaciteit van glasvezelverbindingen aanzienlijk worden vergroot zonder extra vezels aan te leggen.
Ethernet Dienst	De door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te leveren beheerde en bewaakte Ethernet dienst, een en ander zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
Glasvezelinitiatieven	Regionale of lokale samenwerkingsverbanden die glasvezelinfrastructuur aanleggen en exploiteren. Dit kunnen bijvoorbeeld coöperaties, marktpartijen of publiek-private initiatieven zijn.
Initiële aanbod	Het door Deelnemer uitgebrachte aanbod op Aanbesteding
Implementatie / Implementatiewerkzaamheden	Alle activiteiten die door Opdrachtnemer worden uitgevoerd om de overgang van de huidige Dienstverlening naar de nieuwe Dienstverlening te realiseren.
Inschrijver	Voor inschrijving, een ieder die een kopie van de Offerteaanvraag heeft opgevraagd en na inschrijving, een ieder die een Inschrijving heeft gedaan.
Inschrijving	Het aanbod dat Inschrijver volgens de Aanbestedingsdocumenten doet aan Opdrachtgever en dat strekt tot het uitvoeren van de opdracht.
IP-VPN	Virtual Private Netwerk op basis van het IP protocol (laag 3 OSI model) over het besloten netwerk van Opdrachtnemer.
Jaar	Een aangesloten periode van twaalf (12) maanden.
Jitter	Jitter is de variërende vertraging in het afleveren van datapakketten in een datacommunicatienetwerk.
Latency	Vertraging in de dataoverdracht over een datacommunicatienetwerk, meestal gemeten in Round-trip time.
Minimumeisen	De voorschriften die de aanbestedende dienst stelt aan de uitvoering van de opdracht.
Ministerie van OCW	Het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.
Nadere Offerteaanvraag	Een uitnodiging of verzoek door SIVON onder de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een aanbod voor de levering van een daarbij nader gespecificeerde Verbinding of aanvullende dienstverlening ten behoeve van een specifieke Locatie, voor zover dit op grond van de Raamovereenkomst is toegestaan.
Nadere Overeenkomst	De schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarmee nadere opdrachten worden verstrekt onder de gesloten Raamovereenkomst.
Nadere Opdracht	Opdracht van Opdrachtgever op basis waarvan Opdrachtnemer zijn werkzaamheden uitvoert onder de voorwaarden van de Nadere Overeenkomst.
Nearnet	Een locatie die zich binnen 250 meter van het bestaande netwerk van de aanbieder bevindt. Aansluiting vereist beperkte uitbreidingswerkzaamheden.

Netwerk	Het geheel van netwerkverbindingen, apparatuur en programmatuur waarmee Opdrachtgever Schoollocaties met het NDC verbindt en de Verbinding levert.
Netwerkkomponenten	Actieve of passieve technische onderdelen die onderdeel uitmaken van een netwerk, zoals switches, routers, firewalls of optische apparatuur. Deze componenten zorgen voor transport, verwerking en beveiliging van dataverkeer.
Netwerkdiensten	Diensten die betrekking hebben op het leveren en ondersteunen van netwerkconnectiviteit, zoals internettoegang, datatransport of beveiligde Verbindingen. Hieronder vallen ook beheer- en supportdiensten.
Netwerkinfrastructuur	De fysieke en logische basisvoorzieningen die nodig zijn voor datacommunicatie, waaronder bekabeling, glasvezel, netwerkkapparatuur en ondersteunende systemen. Deze infrastructuur vormt het fundament voor Netwerkdiensten.
NDC	Het Nationaal Diensten Centrum (NDC) is een onderdeel van de dienst Veilig Internet. Binnen het NDC krijgt elk Schoolbestuur een eigen firewall en waar nodig extra beveiligingsmaatregelen. Kennisnet doet het beheer van de Firewall.
NNI	Network to Network Interface: Koppeling tussen twee netwerken; in dit verband wordt met NNI de koppeling tussen het Netwerk van Opdrachtnemer en de Afleverpunten van het NDC bedoeld.
Offnet	Een locatie die zich op 250 meter of meer van het bestaande netwerk van de aanbieder bevindt. Aansluiting vereist doorgaans substantiële netwerkuitbreiding of nieuwe infrastructuur.
Onnet	Een Schoollocatie die direct is aangesloten op een Netwerk, zonder dat aanvullende civiele werkzaamheden nodig zijn. Levering kan doorgaans snel en tegen lagere kosten plaatsvinden.
Onbeschikbaarheid	Het ontbreken van de mogelijkheid tot signaal- of dataoverdracht over een Verbinding overeenkomstig de specificaties.
Onderhoud	Correctief en Preventief onderhoud.
Onderhoudsvenster	Periode waarin gepland Onderhoud kan worden uitgevoerd, waarbij het Opdrachtnemer (onder voorwaarden) is toegestaan Glasvezelverbindingen buiten gebruik te stellen.
Opdrachtgever	De Coöperatie Samen Inkopen/Innoveren/ict voor Onderwijs Nederland U.A., ook wel handelend onder de naam SIVON, een coöperatieve vereniging van schoolbesturen in het primair en voortgezet onderwijs.
Opdrachtnemer	De leverancier met wie Opdrachtgever de Overeenkomst afsluit in het kader van de Aanbesteding.
Partij(en)	Opdrachtgever respectievelijk Opdrachtnemer ieder afzonderlijk danwel gezamenlijk.
Personeel	De voor de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer in te schakelen (ingehuurde) personeelsleden die krachtens de Overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer werken.

PO-raad	De sectororganisatie die de belangen behartigt van Schoolbesturen in het primair onderwijs in Nederland. De PO-Raad ondersteunt haar leden op het gebied van beleid, organisatie en bedrijfsvoering.
Preventief onderhoud	Onderhoudssysteem om systemen, verbindingen, software, etc. in goede staat te houden ten einde toekomstige beschadiging of uitval te voorkomen.
Programma van Eisen / PvE	Het document waarin de Minimumeisen zijn beschreven.
Reactietijd	Tijdsduur tussen het detecteren dan wel melden van een Storing enerzijds en aanvang van de feitelijke herstelwerkzaamheden anderzijds, uitgedrukt in uren en/of minuten.
Round-trip time	Tijd tussen het via de Verbinding verzenden van een bericht en het via de Verbinding ontvangen van een reactie op dit bericht.
Schoolbestuur	Het bestuur van een scholengroep dat uit meerdere scholen kan bestaan uit het primair- en/of voortgezet onderwijs.
Schoollocatie	Het gebouw waar Opdrachtnemer de Verbinding dient te leveren. De Schoollocaties worden per uitvraag omschreven. Schoollocaties betreffen veelal scholen voor primair- of voortgezet onderwijs, maar voor mixed Schoolbesturen die lid zijn van SIVON kan het ook gaan om locaties voor andere types onderwijs. Ook kan het voorkomen dat er MBO, BSO of een zorginstelling aanwezig is op de locatie. In enkele gevallen betreft het een bestuurskantoor/bestuursbureau of een datacentrum dat door het Schoolbestuur wordt gebruikt. In alle gevallen moet er altijd primair-, voortgezet- of speciaal onderwijs aanwezig zijn op een aangesloten locatie om aangesloten te kunnen worden op het NDC.
Schooluren	Werkdagen tussen 07:00 uur 's ochtends en 21:00 uur 's avonds.
Service Level Agreement / SLA	Het document dat een beschrijving bevat van de overeengekomen Dienstverlening en de toepasselijke service levels.
Servicedesk	De servicedesk fungeert als het eerste aanspreekpunt voor Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever aangewezen derden aangaande de geleverde dienstverlening van Opdrachtnemer.
Single Point of Contact (SPOC)	Een centraal aanspreekpunt voor alle vragen, meldingen en incidenten. De SPOC coördineert interne en externe afhandeling en bewaakt de voortgang.
Storing	Een niet-geplande onderbreking van signaal- of dataoverdracht over een Verbinding. Een Storing is een Gebrek.
TCO	Total Cost of Ownership, prijs over de gehele looptijd van het contract, inclusief zo realistisch meegewogen prijs van wijzigingen, zoals upgrades, die binnen het contract mogelijk zijn.
Verbinding	IP-VPN (OSI laag 3) of Ethernet Dienst (OSI laag 2, in de markt ook wel bekend als E-VPN, E-LAN, E-Line of E-Tree) tussen een Schoollocatie en beide Afleverpunten. Het betreft de hoofdverbinding en niet een (mobiele) verbinding met lagere specificaties.
VO-Raad	De sectororganisatie die de belangen behartigt van Schoolbesturen in het voortgezet onderwijs in Nederland. De VO-Raad ondersteunt haar leden bij beleidsontwikkeling, kennisdeling en belangenbehartiging.
Werkdagen	Kalenderdagen behoudens weekenden en in Nederland algemeen erkende feestdagen.

Documentenclassificatie

Voor dit document hanteren wij classificatie: **TLP: GREEN**

SIVON maakt gebruik van de volgende classificaties en coderingen:

Classificatie	Toelichting
TLP: RED	Strikte toegangscontrole. Opslag op beveiligde servers met encryptie. Distributie alleen via beveiligde kanalen.
TLP: AMBER	Dit document mag gedeeld worden binnen SIVON en (externe) belanghebbenden. Ontvanger mag niet verder delen.
TLP: GREEN	Geen restricties op toegang of distributie. Mag vrijelijk gedeeld worden binnen en buiten SIVON, maar niet via publieke kanalen.
TLP: CLEAR	Geen restricties op toegang of distributie. Mag vrijelijk gedeeld worden, ook via publieke kanalen binnen en buiten SIVON.